

Kvalitetsredovisning 2018

1. Inledning

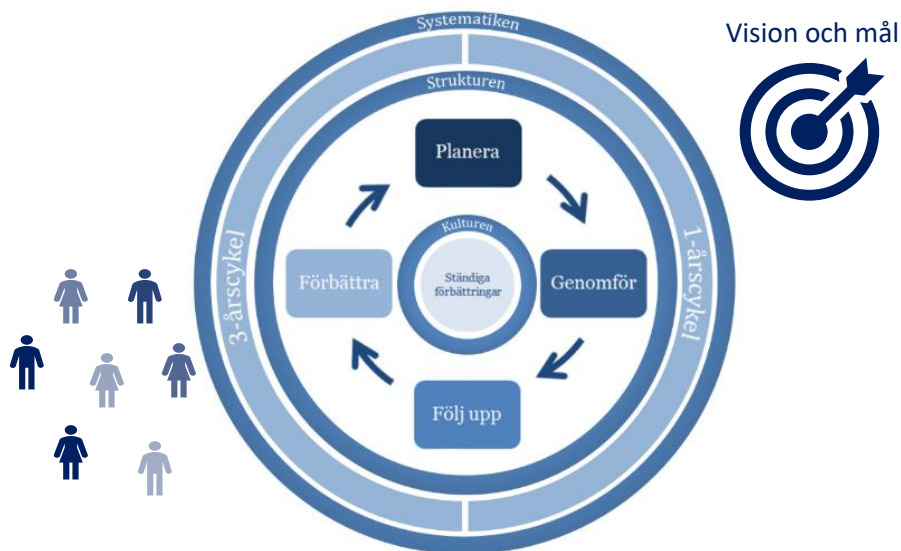
Under 2018 fokuserades och intensifierades kvalitetssäkringsarbete vid Sophiahemmet Högskola (SHH). En ny kvalificerad tjänst, som kvalitetssamordnare, inrättades i början av året med ansvar för att leda arbetet med implementering och vidareutveckling av högskolans kvalitetssystem. I september startade Universitetskanslersämbetet (UKÄ) sin övergripande granskning av högskolans kvalitetssäkringsarbete och olika arbetsgrupper med representation från samtliga verksamheter sattes ihop för att samverka kring granskningen. Under hösten arrangerade också högskolan, i samverkan med Gymnastik och Idrottshögskolan, en nationell nätverksträff för kvalitetssamordnare vid svenska lärosäten. Det var två mycket lärorika dagar där systematiskt kvalitetsarbete och hållbar kvalitetskultur var temat.

Detta är bara några exempel på det kvalitetsarbete som skett under året. Syftet med denna kvalitetsredovisning är att *sammanställa och synliggöra det kvalitetsarbete som skett under det gångna året samt redogöra för utvecklingsområden*. Redovisningen riktar sig till en bred målgrupp som innefattar såväl ledning som högskolans medarbetare och studenter, doktorander samt övriga intressenter.

Inledningsvis presenteras högskolans sammanhållna kvalitetssystem. Sedan följer en sammanställning av de resultat som kvalitetsarbetet genererat inom de olika områden som ingår i högskolans systematiska granskningar.

2. Sammanhållet kvalitetssystem

Syftet med högskolans kvalitetssäkringsarbete är att säkerställa att utbildningarna håller hög kvalitet och utvecklas i riktning för att nå högskolans vision och strategiska mål. Vidare ska krav och förväntningar som kommer från studenter, doktorander och medarbetare samt övriga intressenter och de regelverk som finns tillgodoseas. Vid utvecklandet av högskolans kvalitetssystem har högskolan inspirerats av den ledningsmodell som definierats av Swedish Institute for Quality (SIQ) för att bedriva framgångsrika verksamheter i en föränderlig värld; en ledningsmodell som under 2018 är beslutad av Sophiahemmets koncernledning att implementeras i alla verksamheter. Modellen tar sin utgångspunkt i tre grundpelare: kulturen, strukturen och systematiken, något som också integrerats i högskolans kvalitetssystem (figur 1).



Figur 1: Sophiahemmet Högskolas kvalitetssystem

Kulturen handlar om att skapa de bästa förutsättningarna för allas delaktighet i kvalitetsarbetet. Genom att bedriva kvalitetsarbete på alla nivåer inom institutioner, avdelningar, enheter, i råd, kommitté och nämnder, bland studenter och doktorander, i en ständigt pågående förbättringscykel. *Strukturen* utgör ramarna inom vilket kvalitetsarbetet bedrivs. Det omfattar rutiner och processer, styrdokument, organisation och ansvarsfördelning. Högskolan strävar efter att ha, och hela tiden utveckla, ändamålsenliga arbetssätt där PDCA-cykeln, med planering, genomförande, uppföljning och förbättring ska ligga till grund för högskolans kvalitetsarbete och ska beaktas vid utveckling av nya arbetssätt.

Systematiken avser de regelbundna granskningar som högskolan identifierat och utvecklat för att säkerställa hög kvalitet i sina utbildningar. Granskningarna genomförs på ett- eller treårsbasis.

3. Kvalitetsarbete under 2018

Högskolans kvalitetsarbete kan fördelas inom de olika områden där högskolan regelbundet genomför granskningar (figur 2). Nedan presenteras en sammanfattning av resultatet av kvalitetsarbetet inom de olika områdena samt utvecklingsförslag.

	1-årscykel			3-årscykel
Utbildningsprogram	Kurser	Styrdokument		Extern kollegial granskning
Likabehandling och jämställdhet	Arbetsmiljö	Digitalisering		Intern kollegial granskning
Internationalisering	Hållbarhet	Kvalitetsarbete		Alumnundersökning
				Samverkan

Figur 2: Regelbundet återkommande granskningar vid Sophiahemmet Högskola

3.1 Utbildningsprogram

Under 2018 har en ny rutin och process utvecklats som innebär att programansvarig i samverkan med kursledare på årlig basis sammanställer en utbildningsrapport som granskar högskolans respektive utbildningsprogram för att säkra kvaliteten i utbildningarna. Utbildningsrapporten innebär att programvärdering, kursvärdering och kursanalyser, måluppfyllelse av kursmål, progression inom utbildningarna, studentcentrerat lärande, forskningsanknytning, arbetslivsanknytning, internationalisering, hållbar utveckling, samverkan, läranderesurser och studentstöd sammanställs och analyseras. Genom att värdera detta underlag tillsammans med en uppföljning av föregående års utbildningsrapport identifieras brister som slutligen beskrivs som områden för utveckling. Utbildningsrapporterna återkopplas till ledningsgruppen och följs upp inom institutionerna och i utbildningsnämnden för att resultatet ska integreras i den strategiska styrningen.

Mallen för utbildningsrapporten har tagits fram av en arbetsgrupp och sedan utvecklats genom kollegial samverkan och studentinflytande i utbildningsnämnden och anses utgöra en bra grund för att kvalitetssäkra högskolans utbildningsprogram. Mallen för utbildningsrapport kommer att vidareutvecklas baserat på erfarenheterna från 2018 till att till exempel införa en analys om området jämställdhet, stärka området läranderesurser med årlig analys och värdering av ämnesmässig, vetenskaplig och högskolepedagogisk kompetens. Matrisverktyget kommer vidareutvecklas för att vara mer användarvänligt. Under 2018 påbörjades ett arbete med att diskutera i ett högskolepedagogiskt kollegium vad de olika områdena i utbildningsrapporten innebär för oss såsom t.ex. forskningsanknuten utbildning, studentcentrerat lärande, undervisning och bedömning. I slutet av höstterminen 2018 på institutionernas utvecklingsdag så inbjöds en extern föreläsare som belyste akademiskt lärarskap och en workshop för all undervisande personal genomfördes om strategier för att utveckla återkoppling.

Resultatet från utbildningsrapporterna ligger till grund för fortsatt programutveckling under 2019 och integreras i strategiarbetet. Den fortsatta programutvecklingen kommer även att följa utvecklingen av aktuella utredningar såsom regeringens slutbetänkande *Framtidens specialistsjuksköterska – ny roll, nya möjligheter* (SOU 2018:77) och utredningen *Uppdrag om samverkan kring kompetensförsörjningsfrågor i hälso- och sjukvården* (S2016/04992/F). Nedan följer tre exempel på strategiskt förändringsarbete inom några av högskolans program som påbörjats under 2018.

- Institutionen för omvårdnad har tillsatt en arbetsgrupp under ledning av programansvarig för sjuksköterskeprogrammet för att vidareutveckla sjuksköterskeprogrammet med ny utbildningsplan samt kursplaner. Identifierade brister ligger till grund för kvalitetssäkringen och utvecklingen av utbildningen.
- Programansvarig för demensutbildningarna skrev under 2018 en rapport som analyserar utbildningsutbudet inom demensvård vid lärosätet. En omvärldsanalys och förslag till förändringar/utvecklingsområden har formulerats och ett omfattande revisionsarbete har påbörjats med framtagande av helt ny utbildningsplan samt kursplaner för de som antages till specialistsjuksköterskeprogrammet HT 2019. Dessutom har programmet genomgått ett namnbyte från Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning demensvård till Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning kognitiv vård.
- För att främja hög kvalitet i framtidens vård av personer med livsbegränsande sjukdom har SHH tillsammans med Ersta Sköndal Bräcke Högskola (ESH) beslutat att maximera kompetensen inom utbildningen genom att erbjuda en gemensam specialistsjuksköterskeutbildning i palliativ. Under 2018 har högskolorna arbetat med utveckling av utbildningen som kommer starta hösten 2019.

Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och aktiviteter som varje utbildningsprogram identifierat genom sina utbildningsrapporter.

Sjuksköterskeprogrammet – invänta uppdatering av utbildningsrapport

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Fortbildning och vidareutbildning constructive alignment (CA)	God kunskap om SHH:s rutiner och processer med koppling till CA bland kursledare och examinatorer Relevant kompetensförsörjning	Utbildning – individuellt och i grupp rörande SHH:s arbete med CA Arbete i kursteam för pedagogiskt arbete rörande de olika delarna inom CA Samverkan med övriga program och studentrepresentanter genom UN och Utbildningsteamet
Bedömningsformulär/underlag för alla kurser	Tydligare bedömningsgrunder	Aktivt arbete med att gå igenom alla bedömnings- och betygskriterier. Se över olika instrument för bedömning under VFU. Implementeras under hösten -19
Kursvärderingar	Erhålla högre svarsfrekvens än 2018	Tydliggöra vikten av kursvärderingar och i högre grad uppmana studenterna till att genomföra värderingarna. Kursvärdering/kursanalys behöver på ett tydligare sätt återkopplas både till studenter i aktuell kurs och till presumtiva studenter. Göra fler formativa utvärderingar under kurserna
Ny utbildningsplan	En modern och relevant utbildning med tydlig koppling till de nationella och lokala examensmålen.	Gemensamt arbete i teamet med framtagande av ny utbildningsplan.
Kursplaner	Samtliga kursplaner är kalibrerade dels i enlighet med nationella och lokala mål; dels med ambitionen om en tydlig taxonomisk progression inom programmet.	Revidering av kursplaner.
Rutin och process för att säkerställa progressionen med tydlig koppling till examensmål och sjuksköterskans kärnkompetenser	Tydlig progression i utbildningen när det gäller kärnkompetenserna.	Utveckla utbildningen i enlighet med SSFs rekommendationer från rapporten 2015

Barnmorskeprogrammet

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Ansökt om examinationsrätt i barnmorskans huvudområde; reproduktiv, perinatal och sexuell hälsa.	Att examinationsrätten i huvudområdet godkännes av UKÄ.	Inlämnades i mars-18 och intervju i oktober-18. Under december har vi blivit ombedda att inkomma med vissa kompletteringar. Uppdatering av kursplaner efter beslut.
Strukturerat om de fyra första teoretiska kurserna; där vi slagit samman stora delar av Gynekologi, infertilitet, andrologi och antikonception, 7,5 högskolepoäng (hp) med kursen i anatomi och fysiologi 7,5 hp till en inledande kurs som vi kallar sexuell och reproduktiv hälsa på 7,5 hp. Vi har lyft fram utvecklingen till barnmorskeprofessionen tillsammans med kunskaper om vetenskaplig metod, i en egen kurs som går parallellt med de övriga tre teoretiska kurserna; reproduktiv och sexuell hälsa, okomplicerad graviditet och förlossning samt puerperium, amning och neonatalvård och som omfattar 10,5 hp	Dessa ändringar är startade för BAMO HT –18 Kursvärderingar inväntas och kommer också tas i beaktande för justeringar. Vi tror att det ger studenten bättre förutsättningar att förstå grunderna som de sedan bygger vidare utifrån.	Kursvärderingar vid planering av kursen HT –19
Vi inför digitala tentamina med hjälp av Inspira.	Enklare att rätta Förhåga att examinationerna inte fortsätter behålla djupförståelse, vi måste se upp att essäfrågorna inte blir för få, att taxonomibegrepp som förklara, analysera m.fl. fortsätter att få stort utrymme.	Få erfarenhet och lära oss för att få examinationer på rätt nivå/kursledare och programansvarig.
Digital Individuell lärande plan ILP för VFU kurserna (införs för HT 17).	Lätt att följa studenters måluppfyllelse ute på VFU.	Utbildning av studenter och handledare för att kunna dokumenten

Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning akutsjukvård

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Progressionen i programmet	En tydlig progression från kurs 1-7	Mappning av samtliga lärandemål i programmet
Ytterligare öka samarbetet med specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning ambulanssjukvård	Förbättra ekonomin för programmen, öka rörligheten mellan programmen samt minska sårbarheten om någon lärare exempelvis skulle bli sjuk.	Gemensamma möten med akutteamet och ambulanteamet för att ytterligare identifiera möjliga samarbetsområden.
Kursvärderingar	Erhålla högre svarsfrekvens än 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Tydliggöra vikten av kursvärderingar och i högre grad uppmana studenterna till att genomföra värderingarna. - Kursvärdering/kursanalys behöver på ett tydligare sätt återkopplas både till studenter i aktuell kurs och till presumtiva studenter. - Göra fler formativa utvärderingar under kurserna

Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning ambulanssjukvård

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Högskolepedagogisk utbildning för programmets två adjunkter.	Programmets samtliga lärare har högskolepedagogisk utbildning och kvaliteten på utbildningen ökar.	Högskolepedagogisk utbildning
Examinationer	Tentamina och examinationer har innan de når studenterna genomgått en kvalitetssäkringsprocess som säkerställer CA	Skapa en rutin för kvalitetssäkring av examination där de sakkunniggranskas av programansvarig samt lektor med specialisering inom medicin.
Verksamhetsförlagd utbildning (VFU)/Verksamhetsintegrerat lärande (VIL)	Kvalitetssäkring av VFU/VIL. Samtliga kliniska handledare har specialistsjuksköterskeexamen med inriktning mot ambulanssjukvård samt handledarutbildning.	Insamling, sammanställning och dokumentation av handledarkompetens.
Samverkan med adjungerade kliniska adjunkter	Kvalitetssäkring av VFU/VIL. Samverkan med adjungerade kliniska adjunkter enligt avtal.	Följa upp verksamheterna avseende vilka kliniska adjunkter som är adjungerade till specialistsjuksköterskeprogrammet vid SHH då studenterna gör sin VFU/VIL vid olika avnämare.
Kursplaner	Samtliga kursplaner är	Revidering av kursplaner.

	kalibrerade i enlighet med nationella och lokala mål.	
Bedömningsunderlag för VFU/VIL	Bedömningsunderlaget BEVUT färdig att använda inför VFU i SPAM 04.	Iordningställa bedömningsunderlaget med utgångspunkt från kursmålen.
In- och utvärdering av kursernas lärandemål digitaliseras	Ökat studentcentrerat lärande. Möjligt för studenterna att genomföra in- och utvärderingar av lärandemål.	I samverkan med IKT pedagog utarbeta en digital in- och utvärdering där studenterna kan följa sin egen och totala gruppens utveckling.
Implementering av blended learning	Ökat studentcentrerat lärande.	Utarbeta en förändrad modell för introduktion, undervisning, formativa bedömningar och examinationer.

Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning hjärtsjukvård

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Se över målen som är samma i flera kurser samt mål som inte examineras	Förbättrad progression genom kurserna	Genomgång av samtliga kursplaner och se över taxonomin
Se över mål som inte examineras	Förbättrad säkerställande av lärande hos studenterna	Genomgång av aktiviteter till lärandemål
Lägga till mål för simulering	Ökad tydlighet för studenter om vad som förväntas vid simulering	Genomgång av kursplan 2 och 4
Lägga till lokala mål		

Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning vård vid kognitiv sjukdom (tidigare demensvård)

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Ny utbildningsplan och nya kursplaner	En modern och relevant utbildning med tydlig koppling till de nationella examensmålen	Gemensamt arbete i teamet med framtagande av ny utbildningsplan och nya kursplaner
Uppdelat team där vissa lärare främst arbetar i USKutbildningen, medan andra främst arbetar i specialistprogrammet	En tydligare teamkänsla där alla medarbetare i teamet jobbar tillsammans i den nya utbildningen	Gemensamt arbete i teamet oavsett vilka kurser/program man tidigare arbetat i eller vilken akademisk examen man har.
Ökad studentmedverkan i kursvärderingar	Minst 70% studentdeltagande i kursvärderingar	Påminnelse, avsätta tid för kursvärdering i respektive kurs Använda muntlig

		kursvärdering/återkoppling vid så studentgrupper
--	--	--

Specialistsjuksköterskeprogrammet inriktning palliativ vård

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Kursplaner utgående från ny utbildningsplan.	En modern och relevant utbildning med tydlig koppling till de nationella examensmålen.	Gemensamt arbete i teamet med framtagande av nya kursplaner i samverkan med ESH

3.2 Kurser

För att kvalitetssäkra högskolans kurser och möjliggöra för högskolans studenter att påverka sin utbildning genomförs efter varje avslutad kurs en kursvärdering. Under 2018 har en ny process för kursvärdering implementerats som dels innebär att den utgår från fyra generiska frågor och dels att kursansvarig sammanställer en kursanalys baserat på resultaten i kursvärderingen där utvecklingsområden och åtgärder presenteras. Kursvärderingsmallen har tagits fram i nära dialog med studenter som lyfte fram betydelsen av att ha ett fåtal enkätfrågor för att öka svarsfrekvensen samt att kunna göra kursvärderingen digitalt, åsikter som fångades upp och togs tillvara.

Under 2018 har det framkommit att rutin och process för kursvärdering, kursanalys och återrapportering av resultat till studenter behöver tydliggöras och uppmärksammas ytterligare, något som högskolan kommer arbeta med under 2019. Bland annat kommer ansvarsfördelning förtydligas och stärkas genom revidering av funktions- och befattningsbeskrivningar.

Under 2018 erbjöds fyra fristående kurser vid Sophiahemmet Högskola. Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och förslag till åtgärder som framkommit vid kursvärdering och kursanalys och annan rapportering gällande högskolans fristående kurser, vars kursvärdering och kursanalys inte fångas upp i utbildningsrapporterna.

Introduktion till svensk hälso- och sjukvård, 22,5 hp, avancerad nivå

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Etablera ytterligare kontakter med arbetsgivare	Underlätta för kursdeltagare att etablera sig på arbetsmarknaden	Bjuda in arbetsgivare och andra viktiga aktörer till ett runda-bordssamtal
Utveckla fadderverksamheten med läkarförbundet och svensk sjuksköterskeförening	Underlätta för kursdeltagare att etablera sig på arbetsmarknaden	Matcha kursdeltagare med erfarna personer som jobbar inom hälso- och sjukvården.
Utveckla kursmoment i svenska språket	I ännu högre utsträckning klara de nationella kunskapsproven	Samverka med Södertörns Högskola

Kontaktsjuksköterskan i cancervården 7,5 hp, avancerad nivå

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Studieuppgift 2 kvalitetsindikatorer inom palliativ vård	En tydligare koppling till kontaktsjuksköterskans uppdrag genom gemensam reflektion i grupp	Innehåll justeras och redovisning ändras till en muntlig redovisning
Kurslitteratur i förhållande till lärandemål	Att kurslitteraturen ska fungera som stöd för att nå lärandemålen	Kursteamet se över kurslitteraturen till HT19

Vård vid inkontinens och kontinensbevarande vård, 7,5hp, avancerad nivå

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Kurslitteratur	Studenter, med det absolut senaste forskningsrön som kan leverera högkvalitativ vård.	Revidering av nuvarande kurslitteratur
Kursplan	Tydligare information om kursen för studenter, gällande kursen mål och läraktiviteter.	Revidering av nuvarande kursplan enligt SHH nya direktiv.

Den äldre människan med demenssjukdom i ett socialt perspektiv, 7,5 hp, grundnivå

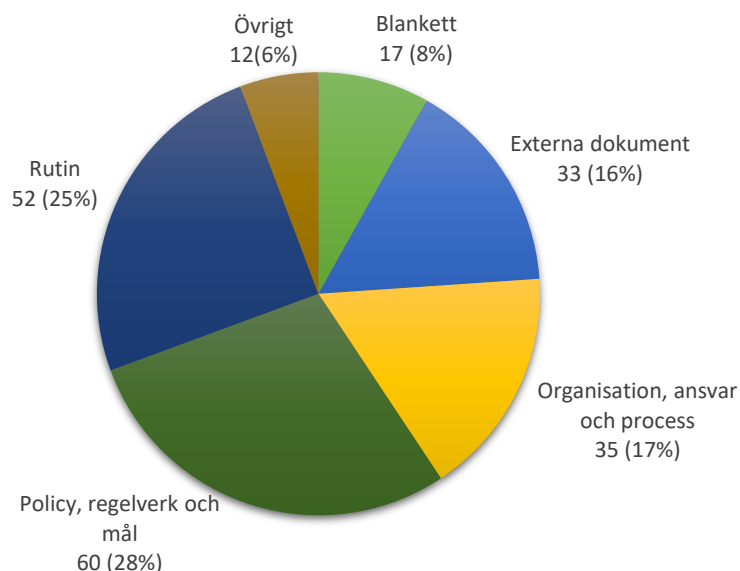
Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Kurslitteratur	Studenter, med det absolut senaste forskningsrön som kan leverera högkvalitativ vård.	Revidering av nuvarande kurslitteratur
Svarsfrekvens på kursvärdering	Ökad svarsfrekvens på kursvärdering	Belysa tidigt i kursen vikten av kursvärdering för att bidra till kursens utveckling och förbättring

3.3 Styrdokument

Högskolans arbetssätt, med ansvarsfördelning, rutiner och processer, finns beskrivna i olika styrande dokument. Centuri är ett koncerngemensamt dokumenthanteringssystem som fungerar som ett verktyg för att säkerställa struktur, ordning och reda bland olika dokument. Systemet har varit i bruk sedan 2010 och möjliggör publicering av dokument på varje organisatorisk nivå, dvs koncernövergripande dokument på koncernnivå och högskoleövergripande på högskolenivå. Centuri säkerställer spårbarhet och har en automatisk bevakningsrutin för regelbunden uppdatering/revidering av alla dokument. På så vis ses rutiner, processer och övriga styrande dokument regelbundet över så att de är aktuella och ändamålsenliga. Tidigare utgåvor av ett dokument arkiveras och endast den aktuella versionen synliggörs för läsaren. För varje nyskapat eller uppdaterat dokument kan dokumentägaren välja att dela dokumentet på olika nivåer i koncernen så att alla berörda nås av informationen. Exempel på dokument som finns kopplade till högskolan är: policies, regelverk, rutin och processbeskrivningar, utbildningsplaner och kursplaner.

Under 2018 har högskolan arbetat intensivt med att tydliggöra ansvarsfördelning, rutiner och processer genom att uppdatera eller skapa nya styr-, process- och rutindokument. Hela 209 dokument skapades eller uppdaterades under 2018, där de tre största kategorierna var just rutindokument, policydokument och processdokument (figur 3).

Nya eller uppdaterade dokument under 2018



Figur 3: Nya eller uppdaterade dokument under 2018

3.4 Likabehandling och jämställdhet

Sophiahemmet Högskola har som övergripande strategiskt mål att jämställdhet ska genomsyra hela verksamheten och högskolans kvalitetssäkringspolicy beskriver att såväl lärmiljöer som undervisning ska utformas för att främja alla människors lika rättigheter och att jämställdhet och likabehandling ska betonas. För att systematiskt främja jämställdhet och likabehandling har högskolan ett likabehandlingsråd vars arbete ingår i högskolans systematiska granskningar. Under 2018 har likabehandlingsrådet bland annat genomfört följande aktiviteter:

- Tillgängliggjort "SHH Genusmedicinsk kunskapsöversikt" för *samtliga* studenter och anställda på SHH. Introduktion till kunskapsöversikten ligger nu även med i checklisten för nyanställda. Studenterna får introduktion till denna i kursen Omvårdnadsvetenskap under termin 1 på sjuksköterskeprogrammet. Tanken är sedan att den ska användas genom hela utbildningen och utgöra ett stöd för studenterna i att uppfylla kursmålen.
- Sommaren 2018 deltog högskolan för första gången på Stockholm Pride, där SHH var representerade under gemensam flagg med andra Stockholmsbaserade lärosäten i "Academic Pride".
- Vid examensceremonierna är numera klädseln valfri, vilket innebär att samtliga studenter får välja att använda den traditionella dräkten (s.k. frack) och hättan eller valfritt alternativ. Tidigare fick endast studenter som identifierade sig som kvinnligt kön använda den traditionsenliga klädseln. Sommaren 2018 deltog högskolan för första gången på Stockholm Pride, där SHH var representerade under gemensam flagg med andra Stockholmsbaserade lärosäten i "Academic Pride".
- Likabehandlingsrådet har aktivt deltagit i arbetet med att ta fram underlag inför UKÄ:s granskning av högskolans kvalitetsarbete, då med fokus på bedömningsområdet jämställdhet. Sommaren 2018 deltog högskolan för första gången på Stockholm Pride, där SHH var representerade under gemensam flagg med andra Stockholmsbaserade lärosäten i "Academic Pride".
- Kursvärdering och programvärdering, där frågor om likabehandling och jämställdhet beaktas, genomförs efter varje kurs/program.

- För att säkerställa rättvisa bedömningar vid tentamina så lämnar studenterna in sina skrivelser anonymt med hjälp av ett kodsysteem. Den rättande läraren vet på detta sätt inte vem tentamen hen rättar. Avkodifiering sker först när rättningsprocessen är avslutad.

Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och aktiviteter som likabehandlingsrådet kommer att fokusera på under 2019.

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Integrering av jämställdhet i utbildningsplaner, kursplaner och kurslitteratur	Jämställdhet ska beaktas i utbildningarnas, innehåll, utformande och genomförande.	Utarbeta en modell för granskning av kursplaner och kursplaner innan de fastställs i utbildningsnämnd för att säkerställa att jämställdhet beaktas i de kurser där det är relevant Workshop och utbildningsinsatser för medarbetare
Breddad rekrytering	Sophiahemmets utbildningar riktar sig till alla	Systematisk uppföljning av högskolans studenter, uppmuntra personal att genomföra webbaserad utbildning från DO
Öka medvetenheten hos medarbetare och personal om HBTQ-frågor	Arbetet på högskolan bedrivs i enlighet med värdegrund	Deltagande i Stockholm Pride, revidering av likabehandlingsbroschyr

3.5 Arbetsmiljö

Ett av högskolans övergripande strategiska mål är "Tillsammans skapar vi den bästa arbetsplatsen" och utifrån detta har ledningsgrupp, institutioner och avdelningar formulerat fokusområden och aktiviteter inom sina respektive verksamhetsplaner. Fokus här har varit kvalitetssystemet, värdegrund, nya arbetssätt, information/kommunikation, möteskultur och struktur, lönekriterier och vision- och strategiarbete. Till detta kommer arbetsmiljökommitténs arbete som ingår i högskolans systematiska granskningar och som säkerställer ett systematiskt arbete i enlighet med Arbetsmiljölagens (inkl. relevanta föreskrifter) riktlinjer.

Under 2018 har kommittén haft två ordinarie möten samt en fysisk arbetsmiljörom i högskolans samtliga byggnader. Studentrepresentanter har deltagit vid varje tillfälle. Ledamöter i kommittén har varit förvaltningschef (ordf.), HR chef, Studieadministrativ chef, skyddsombud och 1-2 studentrepresentanter. Till kommitténs möten har experter från Facility Management (fastighet och Service Center) adjungerats.

Exempel på åtgärder under 2018:

- Utökning av studieplatser och eluttag samt förbättrad inomhustemperatur i föreläsningssalar
- Utökad städning i studentutrymmen och renovering av studentkök
- Inomhusklimatet i administrationsbyggnad förbättrat genom tätning av fönster, ny entrédörr
- HLR utbildningar genomförda
- Nya gemensamma rutiner mellan högskolan och Facility Management utarbetade
- Enkät om terminsstart genomförd
- Förbättring av AV-teknik i föreläsningssalar

Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och aktiviteter som arbetsmiljökommittén kommer att fokusera på under 2019:

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Driftssäker teknik i alla lärmiljöer inkl ändamålsenlig och tillräcklig IT support	Trygg och säker arbetsmiljö för undervisande personal och studenter	Handlingsplan med 10 punkter utarbetad med IT avdelningen inkl utökad service från leverantör av AV-utrustning
5-årig investeringsplan för möbler och teknik implementeras	Inredning och teknik i utbildningsmiljön som ger en bra och modern studiemiljö	Investeringar genomförs enligt plan 2019 (Digitalt ljud, nya stolar, uppgradering Lill Janshuset, viss ombyggnad i hus D)
Nya rutiner och nya arbetssätt i samarbete med Facility Management	Minskad sårbarhet och professionell service och support	Uppföljning, komplettering och vid behov förbättring av föreslagna rutiner

3.6 Digitalisering

Högskolans profil utgår från området Människan i sjukdom, vård och hälsa och har ett tydligt digitaliseringsfokus. Rådet för Informations- och kommunikationsteknologi (IKT-rådet) utgör en mycket viktig del för digitaliseringsarbetet vid högskolan och deras arbete innefattas i högskolans systematiska granskningar. Genom regelbundna möten förs ett kontinuerligt arbete med kvalitets-, utvecklings- och pedagogiska frågor inom IKT-området. Under 2018 har IKT-rådet bland annat arbetat med följande:

- Samordnat arbetet kring behovsanalys och utvärdering avseende högskolans lärplattform som resultatet i ett byte av lärplattform. Den nya lärplattformen, Canvas, implementeras på högskolan under våren 2019.
- Utbildningsinsatser i Office365 för alla medarbetare på högskolan vilket medfört att högskolan i allt större utsträckning arbetar molnbaserat och kollaborativt genom att använda olika tjänster som erbjuds inom Office-paketet.
- Inventering av all teknik på högskolan genomförd och en 5-årsplan för satsningar både på studiemiljöer och teknik/IT-infrastruktur har upprättats. En lista på basutrustning i form av persondator, mobiltelefon, datordocka och headset, kompletterad med förinstallerade programvaror/appar som borde ges till samtliga anställda har sammanställts.

Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och aktiviteter som IKT-rådet kommer att fokusera på under 2019.

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Implementering av nya lärplattformen Canvas	En mer användarvänlig och modern lärplattform	Utbildning av personal Flytta över studenter, kurser och material från gamla lärplattformen Avveckla gamla lärplattformen
Teknik och tjänster	Befintlig teknik har hög tillgänglighet och fungerar	Önskemål att IT går ronder oftare och säkerställer mikrofoner/headset
Kompetensutveckling gällande digitala tentamina via Inspira	Optimalt användande av Inspira och de möjligheter som finns, som tex learning analytics	Erbjuda ytterligare utbildning till de lärare som arbetar i Inspira

3.7 Internationalisering

Internationaliseringsrådet är direkt underställt högskolans ledning och arbetar strategiskt för att integrera ett globalt perspektiv i både utbildning och forskning vid Sophiahemmet Högskola. Deras arbete ingår i högskolans systematiska granskningar. På uppdrag av rektor och ledningsgruppen presenterade rådet i början av 2018 ett förslag på strategi och handlingsplan för internationalisering som sedan skulle omsättas i aktiviteter och insatser. Denna utgick från regeringens delbetänkande *En strategisk agenda för internationalisering: Utredningen om ökad internationalisering av universitet och högskolor (SOU 2018:3)*. Förslaget består av sju strategiska mål och nedan följer en sammanställning av det internationaliseringsarbete som skett under 2018:

- Under 2018 deltog 22 studenter vid Sophiahemmet Högskola i någon form av internationellt utbyte, siffran är något lägre än tidigare år då det legat runt 30 stycken och högskolan kommer göra ett omtag inför 2019 för att attrahera fler till utbytesstudier.
- Under 2018 deltog fem av högskolans lärare i internationella utbyten, något som högskolan önskar öka intresset för framöver. För att främja möjligheterna till att all personal ska möjlighet till internationella erfarenheter och starka internationella kontaktnät har man genomfört en sammanställning av deltagande i internationella konferenser. Sophiahemmet har dessutom beslutats vara värd för två internationella konferenser under 2019.
- Högskolans har utökat sin internationella representation och ett flertal strategiska internationella samarbeten är under utvärdering.
- Högskolan har vidareutvecklat och förbättrat introduktionsutbildningen för hälso- och sjukvårdspersonal från länder utanför EU/EES.
- En genomlysning av kurslitteratur har initierats enligt strävan om att utbildningarna på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå ska kunna ges på engelska. Vidare har en kartläggning av internationella nätverk genomförts.

Under 2018 beslutade rektor och ledningsgruppen att strategi för internationaliseringsarbetet under 2019 skulle inkorporeras i det högskoleövergripande arbetet med att ta fram en strategi för forskning, utbildning och samverkan 2020-2025. Ledningsgruppen har kompletterats med en ny tjänst/funktion – samverkansstrateg – som bland annat har ansvar att leda detta arbete som kommer att ta hänsyn till regeringens slutbetänkande *Ökad attraktionskraft för kunskapsnationen Sverige (SOU 2018:78)*. Internationaliseringsrådet kommer under 2019 att fokusera på följande områden.

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Öka attraktionskraften för internationella utbyten bland lärare, studenter och övrig personal	Fler lärare, studenter och övrig personal som intresserar sig och ansöker om internationella utbyten/studier/praktiker osv	Genomföra två internationella temadagar där personal engageras i högre grad Stärka kontakten mellan marknad och bibliotek
Studiesociala integrationsaktiviteter	Skapa nätverk för de studenter som går introduktionskursen för nyanlända samt inresande studenter	Internationell vecka med olika aktiviteter
Rutiner och processer kring studentutbyten	Enklare att ansöka om internationella utbyten	Genomlysna befintliga avtal Definiera koordinatorfunktionen Utveckla urvalskriterier gällande studentutbyten Utveckla rutiner för handläggning av ansökan
Internationell strategi för SHH	Internationalisering inkorporeras i den högskoleövergripande	Internationella rådet bistår ledningsgruppen

3.8 Hållbarhetsarbete

En utgångspunkt för högskolans verksamhet i stort är de 17 globala målen för hållbar utveckling som återfinns i Agenda 2030. Sophiahemmet har en koncernövergripande policy för hållbar utveckling som tydliggör koncernens strävan efter att ständigt bli bättre inom att bland annat integrera hållbarhetsfrågor i forskning och utbildning. Högskolans hållbarhetsarbete formuleras och analyseras i årliga handlingsplaner där man under 2018 bland annat:

- Medvetandegjort hållbar utveckling i sjuksköterskeprogrammet och barnmorskeprogrammet genom föreläsningar av svenska FN-förbundet. Föreläsningarna streamas och finns tillgängliga även för studenter på högskolans övriga program samt för personal. Samarbetet med svenska FN-förbundet kommer att fortsätta genom liknande föreläsningar.
- Främjat studentmedverkan genom att skapa generisk kursvärdering som inkluderar frågor kopplade till kursmål (i de fall hållbarhet inkluderas i kursplanen som lärandemål).
- Sett till övergripande mål om hållbarhet finns i Utbildningsplan för Sjuksköterskeprogrammet och barnmorskeprogrammet. Under 2019 kommer arbetet att fortsätta inom resterande utbildningar och vidare utveckla fokus mot FN:s globala mål samt ekonomisk, social och ekologisk dimension.

Nedan följer en sammanställning av de utvecklingsområden och aktiviteter som identifierats inom området hållbar utveckling och som högskolan kommer arbeta med under 2019.

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Medvetandegöra hållbarhet i alla utbildningar	Examensmål och/eller lokala utbildningsmål i förhållande till de globala målen ska finnas i utbildningsplaner och kursplaner där det är relevant	Se över målen i samtliga utbildningsplaner och implementera utbildningsmål i förhållande till de globala målen Se över samtliga kursplaner för att säkerställa att de lokala målen i utbildningsplanerna gällande de globala målen är beaktade vid utvecklandet av kursplan
Kunskap hos studenter och medarbetare om de globala målen	Ökad medvetenhet hos studenter och medarbetare om de globala målen	Skapa en nätbaserad introduktionsdel i hållbar utveckling Se över agendor för olika möten på avdelningar, i nämnder, råd och kommittéer för att undersöka behovet och tydliggöra syftet med en stående punkt på agendan om hållbarhet
Stärka forskningsanknytningen i utbildningar om hållbar utveckling	Forskningsanknytning om hållbar utveckling.	Inventering och kartläggning av forskningsprojekt med relevans för hållbar utveckling
Främja studentmedverkan gällande området hållbarhet/de globala målen	Få in synpunkter från studenter gällande högskolans arbete med att inkludera hållbarhetsfrågor i utbildningarna	Utveckla programvärdering som liknar kursvärdering i att den kopplar till de lokala målen (och således till hållbarhet)

3.9 Kvalitetsarbete

Under början av 2018 upprättades för första gången en handlingsplan för det övergripande kvalitetsarbetet vid Sophiahemmet Högskola. Handlingsplanen utgår från högskolans kvalitetssäkringspolicy och ”Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning” (ESG) har integrerats i såväl kvalitetssäkringspolicy som i handlingsplanen.

Handlingsplanen för 2018 innehöll totalt 42 aktiviteter uppdelade efter de olika riktlinjerna i ESG. Vid årets slut hade 26 aktiviteter avslutats, 13 var fortfarande pågående och tre pausade. Nedan presenteras en sammanställning och analys av de avslutade aktiviteterna. De aktiviteter som fortfarande pågår, samt nya aktiviteter, återfinns i handlingsplanen för kvalitetsarbetet för 2019 som kommer publiceras under april månad.

Policy för kvalitetssäkring (ESG 1.1)

För att säkerställa en ändamålsenlig och tydlig ansvarsfördelning har högskolan under 2018 uppdaterat styrdokument såsom *arbetsordning och delegationsordning*. Målet är att ha en delegerad ledningsstruktur med korta beslutsvägar som uppmuntrar till delaktighet.

Under sommaren 2018 introducerades ett *avvikelsehanteringssystem* där medarbetare kan rapportera avvikelser och därigenom medverka till att påverka en rutin eller process som inte fungerar optimalt. En avvikelse är en negativ händelse, där det t.ex. finns risk för upprepad karaktär eller/och risk för mycket negativ påverkan. Exempelvis rapporterades under hösten 2018 många avvikelser angående tekniken i hörsalar vilket har lett till att de manualer som finns tillgängliga i salarna har setts över och uppdaterats. Avvikelsehanteringssystemet anses utgöra en viktig funktion för att fånga upp fel och uppmuntra till delaktighet i kvalitetsarbetet bland högskolans personal. Dock har högskolan identifierat att systemet inte anses användarvänligt vilket resulterat i att man under 2019 undersöker möjligheten att byta avvikelsehanteringssystem till ett system som är mer anpassat efter högskolans behov.

I slutet av 2018 arrangerades en *medarbetardag med fokus på kvalitetskultur* där en mätning av högskolans kvalitetskultur, baserat på en rapport från Swedish Quality Management Academy, genomfördes. Syftet var att öka kunskapen och förståelsen om innebörden av kvalitetskultur och hur högskolan kan arbeta för att förbättra den. En sammanställning av resultat och diskussion har delats på högskolans intranät och kommer ligga till grund för den *kvalitetsdialog* som planeras till hösten 2019. Kvalitetsdialogen kommer sedan att vara en årlig aktivitet där medarbetare, studenter och andra intressenter samlas för att dela erfarenheter av kvalitetsarbete och diskutera utvecklingsmöjligheter. Högskolan ser kvalitetsdialogen som en plattform för att lära av varandra och stärka kvalitetskulturen bland medarbetare.

Det har under året gjorts ett omtag vad gäller *strategisk planering och uppföljning i nämnder råd och kommittéer*. Högskolans rektor har deltagit på möten och diskuterat syfte och arbetssätt och tydliggjort att planering, genomförande, uppföljning och förbättring är grundläggande komponenter i deras arbete. Likabehandlingsrådet, IKT-rådet och Internationaliseringsrådet använder sig nu av handlingsplaner/verksamhetsplaner för att årsvis planera, följa upp och utveckla arbetet inom respektive område.

Utformning och inrättande av utbildning (ESG 1.2)

En *rutin och process gällande utformning, utveckling, inrättande samt nedläggning* av utbildningar fastställdes under året. Rutinen omfattar alla utbildningar då högskolan ser fördelar med att ha samma rutin och process som stöd för arbetet i Utbildningsnämnden (grundnivå och avancerad nivå) och Forskningsnämnden (forskarnivå). Under 2018 har högskolan som enskild utbildningsanordnare inlämnat ansökningar till UKÄ om examenstillstånd inom nya huvudområden. Lärdomar har omhändertagits från bedömargruppens motivering. För att stärka styrdokument som kursplaner, har en *vägledning och mall för arbete med kursplaner* tagits fram. Vägledningen anses utgöra ett bra stöd och en liknande vägledning och mall för utbildningsplaner kommer att utformas under 2019.

Det har skett ett arbete med att säkerställa att utbildningsplaner innehåller *övergripande mål om hållbar utveckling, jämställdhet och internationalisering*. Vad gäller hållbarhet finns nu övergripande mål i samtliga utbildningsplaner för högskolans program, med undantag för Specialistsjuksköterskeprogrammet i palliativ vård, där det sker ett utvecklingsarbete i samverkan med ESH. Övergripande mål om jämställdhet och internationalisering finns i utbildningsplan för sjuksköterskeprogrammet och Barnmorskeprogrammet. Arbetet fortsätter med specialistsjuksköterskeprogrammen under 2019 i samverkan med likabehandlingsrådet och internationaliseringsrådet.

Studentcentrerat lärande, undervisning och bedömning (ESG 1.3)

För att säkerställa att studenterna och doktoranderna ges möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation genomförde Sophiahemmet Högskola, tillsammans med ESH och Röda Korset Högskola (RKH), en *utbildningsdag för studentrepresentanter*. Syftet med utbildningen var att informera om hur enskilda högskolor styrs och är organiserade, vad det innebär att vara studentrepresentant samt skapa en plattform för nätverkande mellan kårerna. Trots sämre uppslutning än väntat var alla parter mycket nöjda och utbildningen planeras genomföras igen under 2019.

För att säkerställa att examinatore och övriga bedömare är väl insatta i *examinationsregler* finns de tillgängliga för medarbetare på intranätet och för studenter i studenthandboken samt på högskolans hemsida. Dokumentet har också uppdaterats för att inkludera ett avsnitt om examination av verksamhetsintegrerat lärande/verksamhetsförlagd utbildning. I sambandet med införandet av nya lärplattformen Canvas undersöks möjligheten att ha anmälningsfunktionen till tentamina lättillgängligt direkt i lärplattformen.

Högskolan övergick under hösten till *LADOK 3* vilket inneburit utbildningsinsatser bland lärare och administrativ personal. Vidare har det medfört att gemensamma termer för utbildningsmoment har införts i vägledningar och rutiner. En process för ladokrapportering av kurserna självständigt arbete 15 hp på grundnivå och avancerad nivå har skapats.

Antagning av studenter, progression, erkännande och utfärdande av examensbevis (ESG 1.4)

För att säkerställa goda rutiner vid *antagning av studenter och doktorander* har en antagningsordning för grund och avancerad nivå samt forskarnivå formulerats. Vidare har man genom enkätundersökningar vid introduktionsveckor fångat upp en önskan om en mer *digitaliserad studiestart*, något som högskolan nu intensivt arbetar med för att ha klart till kursstart HT19.

En kartläggning har utförts av styrdokument för att tydliggöra processer och rutiner kring *omprövningar*. Antagningsordning beskriver process för överklagan till rektor gällande antagning. Examinationsregler har tydliggjorts gällande omprövning/rättelse av betyg och en blankett har utformats för omprövning av betygsbeslut. Webb sidan för studenterna gällande studievägledning har vidareutvecklats utifrån frågor och svar inom. tex. *tillgodoräknanden* som nu är möjligt att utföra via Ladok3.

Ladok3 möjliggör även för studenterna att själva skapa sina *examensbevis* och säkerställer således goda rutiner för det. Dessutom har Examensordningen reviderats gällande erkännande och utfärdande av examensbevis. Dekan, studieadministrativ chef och förvaltningschef har samverkat för att skapa rutin och process för att säkerställa goda rutiner för utfärdande av examensbevis. Under året har *rutiner för studentärenden* setts över vilket bland annat resulterat i att öppettiderna för studentexpeditionen har ändrats. Högskolan har även identifierat ett behov av ett nytt ärendehanteringssystem och under slutet av året introducerades E-open för personalen på högskolan. I början av 2019 öppnades ärendehanteringssystemet även upp för studenter vilket kommer bidra till en säker beslutsgång och beredning av studentärenden.

Undervisande personal (ESG 1.5)

För att säkerställa högskolepedagogisk kompetens hos alla lärare har dekan för utbildning arrangerat ett antal *högskolepedagogiska kollegier* under året. Där har personalen bland annat bland annat delat med sig av pedagogiska metoder, diskuterat forskningsanknytning i utbildning och fått

utbildning och information kring olika digitala lärverktyg. Under slutet av året genomförde prefekterna en *kartläggning av högskolepedagogisk kompetens*. Resultatet av kartläggningen kommer resultera i en åtgärdsplan för de kommande åren.

För att säkerställa en mer systematisk och transparent behovsanalysprocess utvecklades under 2018 ett arbetssätt där kompetensförsörjningsbehovet på kort och lång sikt ska analyseras och dokumenteras för att bilda underlag för beslut, avseende rekrytering, till rektor. Vidare har tillvägagångssätt och ställningstagande vad gäller rekrytering tydliggjorts genom framtagande av en *rekryteringspolicy* och uppdatering av *rekryteringsprocess*.

Med syftet att stärka den *digitala kompetensen* bland personalen har högskolans IKT-pedagog genomfört utbildningar inom Office365, Inspira – Digitala tentamina, Interaktiv teknik i Lill-Janshuset och Zoom. Resultaten av utbildningarna kan bland annat ses i att personalen på högskolan i allt större utsträckning arbetar molnbaserat och känner sig allt tryggare i de digitala miljöerna i Lill-Janshuset.

Läranderesurser och studentstöd (ESG 1.6)

För att säkerställa att infrastruktur och studentstöd är ändamålsenliga genomfördes under 2018, under ledning av en arbetsgrupp ihopsatt av IKT-rådet, en utvärdering av *högskolans lärplattform*. Utvärderingen visade att ett byte av lärplattform var att föredra och efter behovsanalys och undersökning av olika alternativ fattades ett beslut i ledningsgruppen om att byta lärplattform till Canvas. Arbetet med att förbereda implementering av nya lärplattformen påbörjades redan under 2018 och är pågående för att vara klart inför terminsstart hösten 2019.

Informationshantering (ESG 1.7)

Ett arbete för att *definiera mätbara nyckeltal* för alla delar av verksamheten påbörjades under 2018 med syftet att kunna säkerställa en grund för effektiv styrning av utbildningarna. Detta arbete kommer fortsätta under 2019 och målsättningen är att kunna implementera arbetet med nyckeltal i högskolans ledningssystem Stratsys för att på ett smidigt sätt kunna följa upp, analysera och planera för eventuella åtgärder.

Information till allmänheten (ESG 1.8)

I oktober 2018 lanserades Sophiahemmet Högskolas *nya hemsida*. Hemsidan har tagits fram under ledning av marknadsavdelningen som skapat referensgrupper med personal och studenter för att fånga upp åsikter från flera håll. Hemsidan är under kontinuerlig utveckling och sedan lanseringen har bland annat en rubrik om kvalitetsarbete med relevant innehåll börjat byggas. Högskolans övergripande styrdokument och styrdokument för utbildnings och forskning har publicerats. Vidare har ansvaret för uppdatering och innehåll för de olika programsidorna flyttats från marknadsavdelningen till personal på högskolan för att säkerställa att informationen är uppdaterad, korrekt och lättillgänglig. Det finns fortfarande mycket kvar att arbeta med vad gäller hemsidan för att säkerställa att den information vi publicerar når rätt målgrupp och är uppdaterad och korrekt, något som högskolan kommer arbeta vidare med under 2019.

Kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning av utbildningarna (ESG 1.9)

Under 2018 implementerades *utbildningsrapporter* för alla utbildningsprogram vid högskolan, som går att läsa mer om under kapitel 3.1. De första rapporterna kom in under slutet av 2018 och bildar nu ett underlag både för utveckling av utbildningarna och utveckling av utbildningsrapporten. Även den *alumnundersökning* som genomfördes under 2018 och som går att läsa mer om under kapitel 3.10 fungerar som underlag för utveckling av utbildningarna. Nästa alumnundersökning kommer att genomföras 2021.

Regelbunden extern kvalitetssäkring (ESG 1.10)

Under hösten 2018 påbörjades en *extern granskning* av högskolans kvalitetssäkringsarbete, en granskning som är en del av Universitetskanslersämbetets (UKÄ) nationella kvalitetssäkringssystem för högre utbildning. Underlaget för granskningen består av en självvärdering som skrivits av

högskolan och en studentinlaga, som skrivits av studentrepresentanter vid högskolan. Arbetet med självvärderingen påbörjades redan i maj 2018 och samordnades av högskolans kvalitetssamordnare. Sex olika arbetsgrupper, en för varje bedömningsområde, skapades med totalt runt 20 medarbetare. Varje arbetsgrupp träffades vid tre tillfällen under sommaren och hösten och diskuterade och dokumenterade innehåll till de olika områdena. Student- och doktorandrepresentanter var också inbjudna att delta på möten. De olika områdena sammanställdes sedan till självvärderingen som skickades in till UKÄ den 3 december 2018. Arbetet med självvärderingen var mycket lärarrikt och givande då det har skapats en överblick över högskolans kvalitetssystem, hjälpt högskolan att identifiera brister och utvecklingsområden och engagerat en stor del av personalstyrkan och därför stärkt kvalitetskulturen. Under 2019 fortsätter granskningen med platsbesök av bedömargruppen samt komplettering av information gällande ett fördjupningsspår som väljs ut efter platsbesök 1. I oktober 2019 väntas beslut i granskningen.

3.10 Alumnuundersökning

Sophiahemmet Högskola utför, som en del av högskolans regelbundna granskningar på treårsbasis, alumnuundersökningar för att tillvarata alumners erfarenheter och kunskaper gällande utbildningens relevans och kvalitet, erhållen kompetens och arbetsmarknad. Undersökningen inhämtar också förslag på utvecklingsområden för lärosätet och dess alumnaverksamhet. Alumnuundersökningen ligger till grund för lärosätets fortsatta utveckling och kvalitetssäkring av utbildningarna. Vidare också för att utveckla alumnaverksamheten och stärka samverkan genom att upprätthålla och utveckla relationen mellan alumn och lärosäte. Samverkan ger ett ömsesidigt utbyte och mervärde för lärosätet och dess institutioner, alumner och nuvarande studenter.

Erfarenheterna från alumnuundersökningen 2018 ligger till grund för den rutin och process som utformats för området. Vidare kommer resultatet tas tillvara i lärosätets pågående strategiarbete och framtida utveckling. De råd från alumner som togs med vid fortsatt arbete är

- Kurser inom patientsäkerhet, kvalitet, vårdutveckling, ledarskap och e-hälsa och
- Flera distansutbildningar
- Mer samarbete internationellt
- Öka digitalisering med mer digitala verktyg
- Utveckla informationskanaler till studenterna
- Halvårsforum med studenter/representanter och ledning

De utvecklingsområden som identifierats och som högskolan kommer arbeta vidare med under 2019 följer nedan.

Område för utveckling	Förväntat resultat	Aktivitet
Utveckla befintlig alumndatabas för Sophia Alumn där alumner kan ansluta sig till nätverket via hemsidan.	Ett aktivt alumnnätverk som kan bidra till verksamhetens utveckling.	Implementera ett verktyg för att hantera riktade alumnuundersökningar samt andra aktiviteter under maj månad 2019.
Säkerställa information om alumnaverksamhet och aktiviteter på hemsidan.	Ändamålsenlig kommunikation för blivande alumner.	Tillämpa rutin och process för information om Sophia Alumn.
Utveckla samverkan med samarbetspartners tex. Silviahemmet och systerkåren.	Etablerande av rutiner och processer	Samverkansmöten Gemensamma inbjudningar till aktiviteter.

3.11 Extern och intern kollegial granskning och samverkan

I högskolans systematiska granskningar på treårsbasis ingår extern och intern kollegial granskning samt en övergripande granskning av högskolans samverkan. Inget av dessa områden genomgick granskning under 2018 men planeringsarbete har påbörjats inför den kommande externa kollegiala granskningen 2019:

Sophiahemmet Högskola har påbörjat samverkan med RKH och ESH gällande extern kollegial granskning av självständiga arbeten på grundnivå inom sjuksköterskeprogrammet. Lärosätet kommer att välja fyra godkända självständiga arbeten med hög kvalitet per lärosäte för perioden ht 2018-vt 2019. Dessa ska sedan granskas av två bedömare från ett samverkande lärosäte. Bedömarna från lärosätet ska ha ämneskunskap inom omvårdnadsvetenskap/vårdvetenskap och ha minst eller motsvarande docentkompetens. Måluppfyllelsen av ett urval av examensmålen för yrkesexamen och alla mål för kandidatexamen bedöms i det självständiga arbetet. Lärosätet skriver en självvärdering som innefattar en beskrivning av progressionen i utbildningen och kopplingen mellan examensmål, lärandemål, lärandeaktiviteter och examination. Exempel på betygskriterier redogörs för samt hur de används. Vidare innehåller självvärderingen en redogörelse för undervisningsformer och aktiviteter och på vilket sätt studenternas lärande främjas samt hur hänsyn tas till studentens förutsättningar och behov.

Erfarenheter och resultat från den externa kollegiala granskningen kommer att ligga till grund för vidareutveckling av rutin och process för självständigt arbete. Högskolans kompetensutveckling och kompetensförsörjningsplan har stärkts gällande strategier och handlingsplan gällande kompetenskrav för handledare och examinator.