

Digitalisering och IKT – HT18/VT19

Utgångspunkt - Vision

Sophiahemmet Högskola (SHH) ska vara en hållbar akademisk organisation med digitalisering i fokus. Därigenom kan vi nyttja möjligheterna med digitaliserade arbetssätt och verktyg i högre utbildning och förbereda studenterna för det livslånga lärandet i deras framtida yrkesutövning. Den övergripande målbilden innefattar att IKT ska vara en naturlig del i det pedagogiska arbetet vid lärosätet, där både lärare och studenter använder sig av nya digitala arbetsredskap och metoder för en högre måluppfyllelse och stärkt kvalitet. Digitala resurser ska möjliggöra tätare och mer kvalitativ återkoppling, formativ bedömning och fungera som ett stöd för individanpassning, och ett hjälpmedel för studenter i behov av extra anpassning. Genom satsningar på IT-infrastruktur, kompetensutveckling och med en tydlig vision om en mer digitaliserad undervisning ska Sophiahemmet Högskola aktivt arbeta för digital kompetens och digital litteracitet.

En ytterligare del i målbilden är ett kollegium som aktivt diskuterar pedagogik, IKT och bedömning och tar sig an nya arbetsmetoder och uppslag, testar och utvärderar former för digitala verktyg och arbetssätt, samt präglas av en *dela-kultur* där erfarenheter och funderingar lyfts upp och diskuteras. Utöver engagerade lärare finns IKT-pedagog, IKT-råd och annan personal som stöttar arbetet med att utveckla undervisning och användandet av digitala verktyg vid lärosätet.

Året som gått

Lsåret HT17/VT18 innebar första gången en riktad plan för digitalisering formulerades och förankrades genom IKT-rådet. Högskolan står, likt det övriga samhället, inför en allt mer genomgående digitaliseringsprocess för att båda möta studenternas förväntningar på en modern utbildning och nyttja de möjligheter som digitaliseringen innebär. Eftersom den digitala transformationen av samhället gått in i en ny fas påverkar det även högskolan och många lokala projekt tangerar eller är direkt kopplade till digitalisering. Det medför att mycket sker på kort tid och en observation är att det tar i anspråk stora resurser. Sophiahemmet högskola inrättade en ny tjänst och anställde en IKT-pedagog för att facilitera arbetet med digitalisering och IKT.

Föregående läsårs digitaliseringsstrategi innehöll följande prioriterade områden, måhända för många. Nedan följer en sammanställning och en kort utvärdering av samtliga områden.

Ny tjänst: IKT-pedagog

Tjänsten har inneburit ett stort lyft för verksamheten med mer samordning av utbildningsinsatser och en ökad acceptans för digital kompetensutveckling. En modern högskola kräver att det finns en sådan tjänst. Viktigt att hantera den oro om tidsbrist och svårighet att använda ny teknik/lärplattform/IKT som uppstår i kollegiet. Omorganisationen möjliggjorde också ett större utbyte av kunskaper sinsemellan och en mer gemensam linje i frågor om pedagogik och digitalisering. En del av tjänsten har varit under stunder mer fokuserad på administration och system än pedagogik och lärare, och på sikt bör fokus ligga på det senare.

LMS: Ping-pong och framtiden

En större utvärdering genomförd och behovsanalys som lett till byte av LMS från Ping-Pong till Canvas för att möta framtidens lärmiljöer.

Office365 – nya funktioner och möjligheter

Det uttalade målet var att alla på högskolan skulle ha tillgång till Office365, och det har uppnåts. En stor del har deltagit i utbildningsinsatser. En del har ännu inte kommit gång. Visst arbete sker "molnbaserat och kollaborativt". Forsiktig början till att använda Teams och andra tjänster.

Inspera – digitala tentamina

Hög rate of adoption. En överväldigande majoritet av alla salstentor sker i Inspera. En lyckad implementation och övergång men med normala utmaningar att hantera - såsom oförutsedda händelser, framtagande av dokumentation och upprättandet av nya rutiner. Utvärdering av tjänsten har skett med lärare och administratörer, men ännu ej med pga undersökningen är en del av ett forskningsprojekt som inte tagit fart än. Generellt visar återkoppling att Inspera är ett fungerande system men i behov av förbättring - särskilt "quality of life"-förändringar.

Teknik i Lill-Janshuset

Utvärdering genomförd och resultat finns sammanställt i separat dokumentation. Överlag har tekniken mottagits väl, särskilt av de som deltagit i utbildningar i den. Studenter nöjda med studiemiljöerna och önskar liknande investeringar på andra platser på högskolan. Viss frustration finns, både relaterade till teknikstrul och försämrade anteckningsmöjligheter (smartboard kontra whiteboard).

Övrig teknik – inventering och utvärdering

Inventering av all teknik på högskolan genomförd och en 5-årsplan för satsningar både på studiemiljöer och teknik/IT-infrastruktur har upprättats (se annat dokument). En lista på basutrustning i form av persondator, mobiltelefon, datordocka och headset, kompletterad med förinstallerade programvaror/appar som borde ges till samtliga anställda har sammanställts.

Nulägesrapport

Den höga digitaliseringen stakar kvarstår och högskolan står inför liknande utmaningar i form av resursfördelning som under föregående år. Bytet av lärplattform från Ping-pong till Canvas och införandet av Ladok3 är omfattande projekt som påverkar många på högskolan. Samtidigt fortsätter den digitala kompetensutveckling av personalen i form av utbildningsinsatser, workshops och nya digitala tjänster som erbjuds.

Prioriterade områden HT18/VT19

Canvas

Avtal slutet med Instructure. Projektet började officiellt 1 september. Målet är att implementera och utbilda fram till och med VT19. I samband med det måste stort arbete läggas ned på att flytta över studenter, kurser, material från gamla lärplattformen. (Se annan projektplan för fler detaljer)

Ping-pong

Avslut och avveckling. Förslag är att alla ansvarar för sina kurser och är materialet för gammalt så tas det bort direkt. För övrigt bör en policy tas fram som fastställer vad som gäller med gamla kurser etc och vad man kan förvänta sig framöver.

Teknik och tjänster

Säkerställa att befintliga teknik/tjänster har hög tillgänglighet och fungerar. Önskemål om att IT går ronder oftare och kollar tekniken, särskilt mikrofoner/headset i salar som slits ut.

Ladok3

Integrationer till Ladok3 måste byggas och personal utbildas

Inspira

Varje termin kommer det erbjudas ett tillfälle där lärare som jobbar i Inspira kan mötas och:

- Uppdateras om nyheter i Inspira
- Utbyta erfarenheter/inspiration.
- Lära sig att använda *learning analytics* för att öka kvaliteten på tentamina

Ett förslag är att försöka hålla dessa träffar i anslutning till någon gemensam dag eller personal-/institutionsmöten.